

## REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

### Les bons accords font de bons amis!

Version 30/11/2023

#### BIENVENUE

Le 'Gîte Mont-des-Dunes' regroupe 3 centres de séjour pour jeunes agréés de type C, hébergés sous un même toit:

- De Ark 85 personnes, rez-de-chaussée
- De Sloep 60 personnes, premier étage
- De Kajuit 60 personnes, premier étage

De Sloep et De Kajuit peuvent être loués ensemble pour des groupes jusqu'à 120 personnes. Les groupes plus vastes peuvent réserver la totalité du gîte, ayant une capacité jusqu'à 205 personnes. Le Gîte Mont-des-Dunes est situé sur le même site que **le domaine de vacances Mont-des-Dunes** (256 lits), qui bénéficie également d'une reconnaissance en tant que centre de séjour pour jeunes de type Confort.

#### Attention:

**La capacité maximale par unité ne peut JAMAIS être dépassée!**

#### INDICATEUR

##### En voiture:

E40 en direction de la côte, sortie Nieuwpoort et suivre Nieuwpoort-Bad.  
Le Gîte Mont-des-Dunes est situé sur la Kinderlaan, à votre gauche.

Nos emplacements de parking sont limités. Nous prévoyons un maximum de 2 emplacements par unité. C'est pourquoi, dans le cadre de notre Clef Verte, nous vous conseillons fortement de prendre les transports publics ou de faire du covoiturage.

Les emplacements en rue sont payants (6 à 8 euros par jour).

##### Transports publics:

Gare ferroviaire d'Ostende, tram du littoral en direction de La Panne.

Gare ferroviaire de La Panne, tram du littoral en direction d'Ostende/ Knokke.

Descendre à l'arrêt 'St-Bernardusplein'. +/- 1 km de marche jusqu'au Gîte Mont-des-Dunes.

Arrêt de bus le plus proche : Louisweg (200 m).

## ACCUEIL

Dès votre arrivée, veuillez-vous présenter à l'accueil du Domaine de vacances Mont-des-Dunes.

Veuillez-vous munir des documents suivants:

- Preuve de paiement garantie
- Fiche de police obligatoire (= liste des participants)
  - Jusqu'à 15 ans accomplis: nom + prénom + date de naissance
  - A partir de 16 ans: nom + prénom + date de naissance + numéro national
  - Règlement d'ordre intérieur signé

**Check-in** possible entre 16 h et 18 h 30. Vous devez confirmer votre heure d'arrivée au plus tard deux semaines au préalable.

**Check-out** possible entre 9 h et 11 h. Pour les groupes le week-end, check-out possible entre 11 h et 16 h.

## INVENTAIRE

L'**inventaire** vous est remis en guise de **contrôle** et doit être **restitué**, signé 'pour accord', **au plus tard 2 heures après votre arrivée**. Le groupe peut reprendre d'éventuelles remarques sur la liste.

Si la liste est restituée plus tard ou pas du tout, le groupe se déclare automatiquement d'accord. Au départ, l'inventaire final sera contrôlé par un des responsables du Gîte.

La garantie aura été payée par virement avant l'arrivée. Celle-ci est utilisée pour le décompte de l'énergie, les dommages éventuels causés au Gîte et un éventuel nettoyage supplémentaire.

La consommation d'eau, de gaz et d'électricité est contrôlée au moyen de compteurs digitaux.

Vu le contexte actuel des frais d'énergie instables (gaz & électricité), le Gîte Mont-des-Dunes se réserve le droit d'adapter les tarifs selon le tarif qui sera d'application au moment de la clôture des frais de votre séjour.

A la fin du séjour, le responsable du Gîte effectuera les contrôles nécessaires, le décompte final sera établi et l'éventuel montant résiduel sera remboursé.

#### **Les garanties sont calculées comme suit:**

- € 500 (1 unité de séjour)
- € 750 (2 unités de séjour)
- € 1000 (la totalité du bâtiment)

### **RESPECT**

Le Gîte Mont-des-Dunes a été aménagé en vue d'un confort optimal et dans le respect de tous les vacanciers. Par conséquent, nous vous demandons de bien vouloir respecter le matériel et l'immeuble.

N'utilisez les punaises et le ruban adhésif que sur les panneaux prévus à cet effet.

#### **Les chambres à coucher**

Les chambres sont équipées de matelas et d'oreillers. L'utilisation de draps-housses et de taies d'oreiller est obligatoire. Le groupe peut les amener lui-même ou les louer (à demander 1 semaine à l'avance).

A la fin de votre séjour, vous serez priés de déposer un oreiller par lit. Ni les lits, ni les matelas ne peuvent être déplacés.

#### **Sécurité incendie**

De Ark, De Sloep et De Kajuit sont équipés d'une installation moderne de détection incendie et de dispositifs d'extinction afférents. En cas d'abus des dévidoirs incendie, des extincteurs et des détecteurs de fumée, € 100 seront facturés en plus de la note des frais de réparation et des dommages éventuels. Veillez à ce que tous les passages et toutes les sorties soient libres à tout moment. Les portes à pompe sont des portes coupe-feu ; celles-ci ne peuvent jamais être bloquées.

## Fumer

Au Gîte Mont-des-Dunes ainsi qu'au Domaine de vacances Mont-des-Dunes, il est strictement interdit de fumer dans tous les espaces.

## EDUCATIF

La salle des machines du Gîte Mont-des-Dunes a été aménagée comme espace éducatif où votre groupe en apprendra plus sur les aspects écologiques du Gîte et qui permettent d'économiser de l'énergie: les panneaux solaires photovoltaïques, l'aération au moyen de récupération de chaleur, la récupération d'eau de pluie, la légionellose, l'éclairage économique, l'aération de type D, les chaudières à haut rendement, etc.

Une visite instructive à la chaufferie est possible sous la conduite de notre responsable du Gîte.

Le Gîte Mont-des-Dunes a développé, en collaboration avec VIBE ([www.vibe.be](http://www.vibe.be)), son propre **coffre éducatif autour du thème écologie et durabilité**: la 'Duurzame Doe-Doos' (caisse 'à faire' durable). Celle-ci est mise gratuitement à disposition de nos vacanciers.

Si votre groupe s'intéresse plus à la mer et à la faune et la flore du littoral, il peut également utiliser gratuitement le 'Zeekoffer' (coffre mer).

## Nos dunes magnifiques

Les Karthuizerduinen qui nous entourent, sont accessibles aux groupes. Toutefois, nous vous demanderons de respecter les plantes et les animaux qui y vivent : utilisez les sentiers prévus et ne détruisez pas les plantes.

## NETTOYAGE (FINAL)

### 1/ Votre groupe demande le nettoyage final à l'eau.

Très bien, mais ATTENTION: il reste bon nombre de tâches à effectuer vous-mêmes!

Demandez la totalité du nettoyage à l'eau **au moins 3 semaines** avant le début de votre séjour.

Tarifs nettoyage final à l'eau:

	DE ARK	DE SLOEP ou DE KAJUIT	DE SLOEP + DE KAJUIT
<b>Nettoyage à l'eau</b>	€ 430	€ 275	€ 550

### CONSEIL:

Ne sous-estimez pas le nettoyage. N'attendez pas trop longtemps avant de commencer et gardez votre unité le plus propre possible au cours de votre séjour.

Vous êtes vous-mêmes responsables du nettoyage et de la propreté de votre unité, également pendant votre séjour.

Nous vous conseillons de donner tous les jours un coup de torchon aux espaces sanitaires et à la/aux cuisine(s). Cela vous allégera la tâche à la fin de votre séjour.

Amenez vous-mêmes produits de nettoyage écologiques et torchons. Des balais, pelles à poussières, raclettes, brosses à récurer et seaux sont à votre disposition sur place.

A la fin de votre séjour, vous laisserez le bâtiment et l'espace extérieur qui vous ont été attribués dans leur état original.

Liste des tâches	Check
<i>Cabines dotoirs:</i>	
o vider les petites poubelles	
o bien balayer le sol des chambres à coucher et des couloirs	
<i>Escaliers &amp; couloirs:</i>	
o balayer	
<i>Sanitaires:</i>	
o balayer les sols et passages	
<i>Cuisine:</i>	
o nettoyer les plans de travail et les éviers	
o nettoyer les cuisinières et le four (ainsi que les carreaux muraux)	
o vider le réfrigérateur et le congélateur et les nettoyer avec un tissu humide. Ne <b>PAS</b> déconnecter le(s) réfrigérateur(s) et le congélateur du réseau électrique.	
o balayer le sol	
<i>Salles de jour:</i>	
o nettoyer les tables	
o balayer les sols	
o remettre les tables et les chaises dans leurs positions initiales.	
<i>Bar:</i>	

o laver et sécher les verres utilisés	
o vider le(s) réfrigérateur(s)	
o nettoyer le comptoir	
<i>Alentours:</i>	
o éliminer toute trace de jeux et d'amusement	
o jeter dans une poubelle les emballages et les déchets qui traînent	

### Endommagement et perte de matériel

A l'accueil et dans le livre de bord, vous pouvez consulter les tarifs facturés en cas d'endommagement ou de perte de matériel.

### 2/ Votre groupe se charge lui-même du nettoyage final.

#### Ne sous-estimez pas le nettoyage!

Vous êtes vous-mêmes responsables du nettoyage et de la propreté de votre unité, également pendant votre séjour.

Nous vous conseillons de donner tous les jours un coup de torchon aux espaces sanitaires et à la/aux cuisine(s). Cela vous allégera la tâche à la fin de votre séjour.

Amenez vous-mêmes produits de nettoyage écologiques et torchons. Des balais, pelles à poussières, raclettes, brosses à récurer et seaux sont à votre disposition sur place.

A la fin de votre séjour, vous laisserez le bâtiment et l'espace extérieur qui vous ont été attribués dans leur état original.

**CONSEIL:**

Ne sous-estimez pas le nettoyage. N'attendez pas trop longtemps avant de commencer et gardez votre unité le plus propre possible au cours de votre séjour.

**Attention:**

Lorsque nous constatons que le nettoyage n'a pas été fait convenablement, un nettoyage supplémentaire vous sera facturé.

	<b>DE ARK</b>	<b>DE SLOEP ou DE KAJUIT</b>	<b>DE SLOEP + DE KAJUIT</b>
<b>Nettoyage à l'eau</b>	€ 430	€ 275	€ 550



Liste des tâches	Check
<i>Cabines dortoirs:</i>	
<input type="checkbox"/> vider les petites poubelles	
<input type="checkbox"/> bien balayer le sol des chambres à coucher et des couloirs	
<input type="checkbox"/> bien torchonner le sol des chambres à coucher et des couloirs	
<input type="checkbox"/> passer l'aspirateur sur les lits et les matelas	
<input type="checkbox"/> nettoyer les lavabos à l'eau et au moyen d'un produit écologique	
<i>Escaliers &amp; couloirs:</i>	
<input type="checkbox"/> balayer	
<input type="checkbox"/> torchonner	
<i>Sanitaires:</i>	
<input type="checkbox"/> nettoyer à fond les lavabos, toilettes et douches au moyen d'un produit écologique (enlever les cheveux des drains et évacuations)	
<input type="checkbox"/> balayer les sols et passages	
<input type="checkbox"/> torchonner les sols et passages (récurer si nécessaire)	
<i>Cuisine:</i>	
<input type="checkbox"/> nettoyer les plans de travail et les éviers	
<input type="checkbox"/> nettoyer les cuisinières et le four (ainsi que les carreaux muraux)	
<input type="checkbox"/> vider le réfrigérateur et le congélateur et les nettoyer avec un tissu humide. Ne <b>PAS</b> déconnecter le(s) réfrigérateur(s) et le congélateur du réseau électrique.	
<input type="checkbox"/> balayer le sol	
<input type="checkbox"/> récurer et torchonner le sol	
<i>Salles de jour:</i>	
<input type="checkbox"/> nettoyer les tables	
<input type="checkbox"/> balayer les sols	
<input type="checkbox"/> torchonner les sols	
<input type="checkbox"/> remettre les tables et les chaises dans leurs positions initiales.	
<i>Bar:</i>	
<input type="checkbox"/> laver et sécher les verres utilisés	
<input type="checkbox"/> vider le(s) réfrigérateur(s)	
<input type="checkbox"/> nettoyer le comptoir	
<i>alentours:</i>	
<input type="checkbox"/> éliminer toute trace de jeux et d'amusement	
<input type="checkbox"/> jeter dans une poubelle les emballages et les déchets qui traînent	

## DECHETS

A côté du Gîte, vous trouverez des conteneurs MOLOK en vue du traitement séparé de papier/carton, verre, déchets organiques, déchets résiduels et PMC.

Pour les déchets résiduels, il y a lieu d'utiliser impérativement les sacs à déchets résiduels.

Le prix de ces sacs est intégré dans le forfait déchets, qui est calculé comme suit:

- € 17 par jour par unité

En tenant compte de ces conseils et directives, vous éviterez de devoir retrier les déchets mal triés à la fin de votre séjour ou de perdre une partie de votre garantie.

## REPAS

Vous voulez cuisiner vous-mêmes ? Ou vous ne voulez pas consacrer votre dernier jour à la préparation des repas ?

Aucun souci! Vous pouvez prendre le repas dans le bâtiment principal avoisinant à des prix démocratiques.

Réservez au minimum 3 semaines avant le début de votre séjour.

## BONNE NUIT... A TOUS!

Un centre de séjour pour jeunes n'est pas une discothèque ni une salle de fêtes où faire de la musique est l'activité principale. Cependant, il n'existe pas de groupes silencieux. C'est justement pour cette raison qu'il convient de bien mettre les points sur les i lorsqu'il s'agit de nuisances sonores. Au moyen de ces accords, nous tenons à garantir le repos des et la bonne relation avec les autres vacanciers ainsi qu'avec nos voisins.

Le Gîte et le Domaine de vacances Mont-des-Dunes appliquent des règles strictes quant aux nuisances sonores. Le non-respect de cette règle simple, mais néanmoins importante peut donner lieu à la rupture de contrat avec effet

immédiat et à la facturation d'un dédommagement. En cas d'infractions répétitives, la police locale sera avertie.

### **Accords généraux**

- Le calme doit être respecté inconditionnellement dans et autour des bâtiments entre 22 h et 8 h.
- Les activités vespérales et nocturnes peuvent avoir lieu sur les terrains de jeu situés plus en hauteur et sur le terrain ouvert à l'arrière de Mont-des-Dunes, pour autant que le bruit soit limité et qu'aucune plainte ne soit déposée par les habitants et les voisins. L'accueil doit être averti au préalable de chaque activité extérieure ou intérieure après 22 h pouvant engendrer des nuisances sonores.
- Les installations de musique à l'extérieur ne sont pas autorisées entre 22 h et 8 h. Entre 8 h et 22 h, elles seront placées de manière à limiter les nuisances sonores.
- Les installations de musique à l'intérieur sont autorisées pour autant qu'elles ne causent pas de nuisances sonores après 22 h.
- A la première signalisation orale de nuisances sonores, le groupe devra immédiatement mettre fin aux nuisances ou à l'activité qui génère celles-ci.
- Les groupes qui ne se tiennent pas aux points convenus quant aux nuisances sonores seront responsables des conséquences de celles-ci.

### **Procédure de sanction**

1. Chaque infraction sera signalée par écrit (par e-mail ou par ms) au responsable du groupe. Un premier message servira d'avertissement.
2. La première infraction après le premier avertissement donnera lieu à un dédommagement de € 100. Ce montant sera refacturé via la garantie. Le responsable du groupe sera prévenu par écrit (par e-mail ou par sms) et sera prié de mettre immédiatement fin aux nuisances.
3. La deuxième infraction suivant le premier avertissement écrit sera considérée comme rupture de contrat. Dans ce cas, il sera demandé au groupe de quitter immédiatement le domaine. La totalité du prix du séjour et les biens et services déjà consommés seront facturés. Un

dédommagement supplémentaire de € 150 sera facturé. Le décompte se fera via la garantie.

## LA CLEF VERTE



Le Gîte Mont-des-Dunes a été construit dans le but de consommer un minimum en énergie et dans le respect de l'être humain et des alentours.

Voici nos initiatives écologiques énumérées:

- Récupération d'eau de pluie
- Isolation plus que nécessaire
- Profils de fenêtres écologiques avec vitrage autonettoyant
- Panneaux solaires photovoltaïques en vue de la production d'électricité
- >75% d'éclairage économique
- Boutons économiques sur les robinets, les toilettes et les urinoirs
- Détecteurs de mouvement
- Commande étendue de chauffage et refroidissement
- Utilisation de peintures écologiques
- Tri des déchets

Utilisez vous-mêmes du papier hygiénique recyclé et sans chlore, ainsi que du papier d'imprimerie, limitez l'utilisation de véhicules motorisés dans le domaine!

Pendant votre séjour, déplacez-vous à pied ou à vélo. Nous mettons gratuitement à disposition de chaque gîte deux vélos avec 1 petite remorque!

Vous trouverez les horaires des transports publics à l'accueil.

## ACCESSIBILITE



Le Gîte Mont-des-Dunes dispose du label d'accessibilité A+.

Le label A+ signifie que le bâtiment atteint un score positif (+) quant aux parties essentielles et les liens entre ces parties. Il satisfait aux normes sévères en matière d'accessibilité et est accessible de façon confortable et autonome.

## Coordonnées importantes



En cas d'urgence, appelez :  **112**



**Pharmacie Pharveda:**  
Leopold II laan 57, 8670 Oostduinkerke  
058 51 33 34



**Hôpital le plus proche :**  
AZ West  
Ieperse Steenweg 100, 8630 Veurne  
058 33 31 11



**Médecin généraliste Bruls Jos**  
Albert I laan 43 B, 8670 Oostduinkerke  
tel : 058 52 49 08

Consultation libre: du lundi au samedi de 09h à 11h  
Lundi, mardi, mercredi et vendredi : de 19h à 20h

**Poste de médecins généralistes en dehors des heures  
d'ouverture** appelez : 1733

## BON SEJOUR!

Le GITE MONT-DES-DUNES ne peut être tenu responsable de l’affichage ou de la diffusion du contenu et/ou du matériel utilisé, obtenu par internet.

Chaque groupe est co-responsable pour le bon déroulement de son séjour au Gîte Mont-des-Dunes. Non seulement le respect de ces règles de conduite est une aide, il fait également partie du contrat.

On attend du responsable du groupe qu’il communique les règles de conduite au groupe et qu’il veille à ce qu’elles soient respectées !

### A NE PAS OUBLIER:

- Payer les acomptes cfr les conditions générales;
- Verser la garantie au moins 1 mois avant votre arrivée;
- Confirmer votre heure d’arrivée entre 16 h et 18 h 30 (par mail), deux semaines avant votre arrivée;
- Fiche obligatoire de la police (par mail) dès votre arrivée;
- Essuies de vaisselle & produit de vaisselle;
- Papier hygiénique, produits de nettoyage écologiques;
- Coffret de secourisme;
- Utilisation obligatoire de sac de couchage, drap-housse & taie d’oreiller;
- Matériel de consommation divers;
- Amener la p. 14 du règlement d’ordre intérieur signée.

Nom du groupe:

Nom du responsable du groupe:

Date:

Signature + lu et approuvé:

Les associations de jeunes, groupes, écoles et familles nombreuses peuvent également réserver via MN Vacances à Durbuy pour des arrangements permettant de cuisiner soi-même ou des formules en pension complète: plus d'infos via <http://bivak.nzvakanties.be> ou [www.montdespins.be](http://www.montdespins.be)



Tous les domaines / gîtes sont gérés par MN Vacances, le service vacances des Mutualités Neutres.  
[www.mvvacances.be](http://www.mvvacances.be)