

POLITIQUE DE COOKIES MN VACANCES

MN VACANCES utilise des cookies afin de faciliter votre expérience en navigation et de la rendre plus agréable, mais aussi pour mieux faire concorder le contenu de nos sites web avec vos besoins et préférences. Vous pouvez refuser l'installation de cookies, mais dans ce cas, certaines parties de notre site ne fonctionneront pas, ou pas de manière optimale. Lorsque vous visitez nos sites web sans adapter vos paramètres cookies, nous partons du point de vue que vous acceptez l'installation des cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un petit fichier de texte placé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez le site web. Le cookie comprend un code unique qui permet de reconnaître votre navigateur pendant votre visite du site web (ce que l'on appelle un 'session' cookie) ou lors de visites répétées ultérieures (ce que l'on appelle un cookie 'permanent').

Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez, ou par des partenaires avec qui ce site web collabore. Le serveur d'un site web peut lire uniquement les cookies qu'il a placés lui-même. Il n'a pas accès aux autres informations qui se trouvent sur votre ordinateur ou appareil mobile.

Les cookies sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile dans le folder de votre navigateur.

Le contenu d'un cookie est généralement composé du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'échéance et d'un code chiffré unique.

En général, les cookies facilitent et accélèrent l'interaction entre le visiteur et le site web, et aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties d'un site web. De plus, les cookies peuvent être utilisés pour rendre le contenu d'un site web ou la publicité sur un site web plus pertinents pour le visiteur et pour les adapter à ses goûts et besoins personnels.

Quels sont les cookies utilisés par MN Vacances?

1. Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site web (pour la connexion ou l'enregistrement). Ce type de cookies peut être utilisé par MN Vacances en vue d'actions en ligne (par ex. des concours).

2. Website settings

Ces cookies sauvegardent vos préférences afin de rendre le site web plus convivial. Par exemple : un cookie qui retient votre choix fait dans l'écran de démarrage, un cookie qui retient s'il vous a déjà été demandé de participer à un concours, pour éviter qu'on vous pose toujours la même question, et un cookie qui retient si vous avez cliqué sur OK ou non dans l'avertissement cookies. Ces cookies ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site.

3. Cookies anonymes et third party analytics cookies

Ces cookies analysent les utilisateurs de notre site web. Par exemple: quel est le nombre de visiteurs, quelles étaient les pages consultées.

Les third party analytics cookies sont placés par des tiers qui proposent des outils permettant d'analyser les utilisateurs sur notre site web. Google Analytics est un des exemples connus.

4. Third party tracking cookies

Le but des tracking cookies est de collecter des informations sur les utilisateurs, sur leur comportement de navigation et sur leurs points d'intérêt. Lorsque vous naviguez, certains sites web peuvent reconnaître ces cookies et vous montrer des annonces personnalisées et de la publicité ponctuelle en ligne.

Comment gérer vos cookies?

Il vous est possible de refuser l'installation de cookies via votre navigateur. Vous trouverez sur le lien <http://www.aboutcookies.org/> le mode de travail à suivre pour les navigateurs les plus fréquents si vous voulez refuser les cookies.

Les cookies déjà installés peuvent à tout moment être effacés de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.

DECLARATION VIE PRIVEE MN VACANCES

Que faisons-nous des données personnelles que vous introduisez sur notre site web ou que vous transmettez à MN VACANCES?

Quand vous demandons-nous des données personnelles?

Vous réservez des vacances ou un voyage via MN Vacances, nos avantages et services (MN Belgique, MN Voyages, MN+) vous intéressent? Dans ce cas, il se peut que nous vous demandions des données qui nous en disent plus sur votre personne. Par exemple : votre nom, adresse, adresse mail, numéro de téléphone, etc. Les données personnelles que vous nous transmettez, sont reprises dans les fichiers de MN VACANCES, chaussée de Charleroi 145, 1060 Bruxelles.

A quoi servent vos données personnelles?

Nous utilisons vos données pour des raisons diverses.

- Pour vous aider dans votre recherche de vacances ou d'un voyage sur mesure et pour le réserver via nos propres domaines de vacances ou via nos partenaires commerciaux. Autrement dit, nous utilisons vos données en vue de l'exécution du contrat d'hôtel ou de voyage.
- Pour continuer à développer et améliorer nos produits et services. Par exemple, pour veiller à ce que notre offre de vacances soit mieux adaptée aux profils de nos clients (voyages adaptées pour des groupes cibles divers, nouveaux voyages à la demande de nos clients, etc.).
- Pour des objectifs statistiques ou scientifiques. Nous utilisons vos données dans le but de rediriger notre politique et de rapporter au sujet de notre fonctionnement. Ainsi, nous devons, par exemple, rapporter régulièrement aux mutualités flamandes et wallonnes, ou nous utilisons les données pour examiner le secteur du tourisme social. Les données utilisées à des fins statistiques ou scientifiques sont toujours traitées de manière anonyme.

Que se passe-t-il avec les données personnelles sensibles?

Nous n'utilisons jamais des données judiciaires reprises au casier judiciaire, ni des données sensibles – par exemple concernant votre état de santé ou votre provenance:

Comment abordons-nous vos données personnelles?

Nous les conservons soigneusement, mais pas plus longtemps que nécessaire.

Vos données sont utilisées uniquement par des collaborateurs de MN VACANCES qui en ont besoin pour pouvoir effectuer leur job (par exemple le HELPDESK de MN VACANCES, les collaborateurs à l'accueil des domaines de vacances). MN Vacances ne transmet pas vos données personnelles à d'autres institutions.

Comment savoir quelles sont mes données personnelles qu'utilise MN VACANCES?

Vous pouvez consulter et adapter vos données en vertu du règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil d'administration du 27 avril 2016 concernant la protection des personnes physiques au sujet du traitement des données personnelles et de la libre circulation de ces données et du retrait de la Directive 95/46/EG (règlement général concernant la protection des données).

Vous pouvez consulter quelques données via info@mnvacances.be ou appeler le numéro gratuit 0800 95 180 (chaque jour ouvrable, de 8 à 16 heures). Vous voulez un aperçu complet des données que nous utilisons ? Dans ce cas, venez nous voir au siège administratif: chaussée de Charleroi 145 à 1060 Bruxelles.

Que faire si les données dont dispose MN VACANCES sont incorrectes ou incomplètes ?

Vos données sont incorrectes ou incomplètes? Demandez-nous de les modifier ou de les compléter. A cet effet, vous pouvez appeler le numéro gratuit 0800 95 180 (chaque jour ouvrable, de 8 à 16 heures) ou vous rendre dans un de nos domaines de vacances où vous avez transmis vos données:

- Domaine de vacances MONT-DES-DUNES/Bivouac MONT-DES-DUNES, Kinderlaan 47, 8670 Oostduinkerke
- Centre de vacances NEUTRALIA, Kapucijnenstraat 36, 8400 Ostende
- Domaine de vacances MONT-DES-PINS, Mont des Pins 100, 6941 Bomal-sur-Ourthe

Que faire si je préfère que MN VACANCES n'utilise pas mes données?

Vous préférez que nous n'utilisions pas vos données ? Demandez-nous de les supprimer. Vous pouvez nous appeler au numéro gratuit 0800 95 180 (chaque jour ouvrable, de 8 à 16 heures) ou venez nous voir au siège administratif: chaussée de Charleroi 145 à 1060 Bruxelles.



A qui puis-je m'adresser si j'ai une question ou une plainte?

- Vous avez une question au sujet de vos données personnelles? Appelez le numéro gratuit 0800 95 180 (chaque jour ouvrable, de 8 à 16 heures) ou envoyez un mail à info@nzvakanties.be.
- Vous souhaitez déposer une plainte? Signalez-la via notre adresse info@nzvakanties.be