

## COOKIE-BELEID NZ VAKANTIES

NZ VAKANTIES gebruikt cookies om je surfervaring gemakkelijker en aangenamer te maken en de inhoud van onze websites beter af te stemmen op je behoeften en voorkeuren. Je kan de installatie van cookies weigeren, maar dan zullen sommige onderdelen van onze site niet of niet optimaal werken. Als je onze websites bezoekt zonder je cookie-instellingen aan te passen gaan we ervan uit dat je de installatie van cookies aanvaardt.

### Wat is een cookie?

Een cookie is een tekstbestandje dat door de server van een website in de browser van je computer of op je mobiel apparaat geplaatst wordt als je de website bezoekt. De cookie bevat een unieke code die toelaat om je browser te herkennen gedurende het bezoek aan de website (een zogenaamde 'session' cookie) of bij latere, herhaalde bezoeken (een zogenaamde 'permanente' cookie).

Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die je bezoekt of door partners waarmee deze website samenwerkt. De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf geplaatst heeft, hij heeft geen toegang tot andere informatie die zich op je computer of mobiel apparaat bevindt.

Cookies worden op je computer of je mobiel apparaat gestockeerd in de folder van je browser.

De inhoud van een cookie bestaat meestal uit de naam van de server die de cookie geplaatst heeft, een vervaldatum en een unieke cijfercode.

Cookies maken de interactie tussen de bezoeker en de website over het algemeen gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van een website. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van een website of de publiciteit op een website relevanter te maken voor de bezoeker en aan te passen aan zijn persoonlijke smaak en behoeften.

### Welke cookies gebruikt NZ VAKANTIES?

#### 1. Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website (voor login of registratie). Dergelijke cookies kunnen door NZ Vakanties worden gebruikt voor online acties (bv. wedstrijden).

## 2. Website settings

Deze cookies slaan je voorkeuren op om de website gebruiksvriendelijker te maken. Bijvoorbeeld: een cookie die bijhoudt welke keuze je maakte op het startscherm, een cookie die bijhoudt of je reeds gevraagd werd om deel te nemen aan een wedstrijd zodat we je niet telkens opnieuw dezelfde vraag voorleggen en een cookie die bijhoudt of je op de cookie-waarschuwing oké geklikt hebt of niet. Deze cookies zijn niet strikt noodzakelijk voor het functioneren van de site.

## 3. Anonieme en third party analytics cookies

Deze cookies analyseren de gebruikers van onze website. Bijvoorbeeld: hoeveel bezoekers komen langs, welke pagina's werden bekeken...

Third party analytics cookies worden door derden geplaatst die tools aanbieden voor het analyseren van de gebruikers op onze website. Google Analytics is hier een bekend voorbeeld van.

## 4. Third party tracking cookies

Het doel van tracking cookies is het verzamelen van informatie over gebruikers, hun surfgedrag en hun interesses. Wanneer je surft, kunnen bepaalde websites die cookie herkennen en jou gepersonaliseerde advertenties en gerichte online reclame tonen.

### Hoe kan je je cookies beheren?

Via je browserinstellingen kan je de installatie van cookies weigeren. Op <http://www.aboutcookies.org/> vind je voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren.

Je kan op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van je computer of mobiel apparaat.

## PRIVACYVERKLARING NZ VAKANTIES

Wat doen we met de persoonsgegevens die je ingeeft op onze website of doorgeeft aan NZ VAKANTIES?

### Wanneer vragen we persoonsgegevens van je?

Boek je een vakantie of een reis via NZ Vakanties, heb je interesse in onze voordelen en diensten (NZ Binnenland, NZ Reizen, NZ+)? Dan kunnen we je gegevens vragen die iets over je vertellen. Bijvoorbeeld: je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, e.d. De persoonsgegevens die je aan ons doorgeeft, worden opgenomen in de bestanden van NZ VAKANTIES, Charleroisesteenweg 145, 1060 Brussel.

### Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?

We gebruiken je gegevens om verschillende redenen.

- Om je te helpen in je zoektocht naar een vakantie of reis op maat en deze te reserveren via onze eigen vakantiedomeinen of via onze commerciële partners. We gebruiken met m.a.w. je gegevens voor de uitvoering van de hotel-of reisovereenkomst.
- Om onze producten en diensten verder te ontwikkelen en te verbeteren. Bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat ons vakantieaanbod beter aansluit bij het profiel van onze klanten (aangepaste reizen voor diverse doelgroepen, nieuwe reizen op vraag van onze klanten e.d.).
- Voor statistische of wetenschappelijke doeleinden  
We gebruiken je gegevens om ons beleid te sturen en te rapporteren over onze werking. Zo moeten we bijvoorbeeld regelmatig rapporteren aan de Vlaamse en Waalse of gebruiken we de gegevens voor het bestuderen van de sector van het sociaal toerisme. De gegevens voor statistische of wetenschappelijke doeleinden worden altijd anoniem verwerkt.

### Wat gebeurt er met gevoelige persoonsgegevens?

We gebruiken nooit gerechtelijke gegevens uit het strafregister, noch gevoelige gegevens - bijvoorbeeld over je gezondheid of afkomst:

### Hoe gaan we om met je persoonsgegevens?

We bewaren je gegevens zorgvuldig en houden ze niet langer bij dan nodig.

Je gegevens worden enkel gebruikt door NZ VAKANTIES-medewerkers die ze nodig hebben voor hun job (bijvoorbeeld NZ VAKANTIES HELPDESK, onthaalmedewerkers vakantiedomeinen). Je persoonsgegevens worden door NZ Vakanties niet doorgegeven aan andere instanties.

### **Hoe weet ik welke persoonsgegevens NZ VAKANTIES van mij gebruikt?**

Je kan je gegevens bekijken en aanpassen, volgens de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Je kan een aantal gegevens raadplegen via [info@nzzvakanties.be](mailto:info@nzzvakanties.be) of je kan bellen naar het gratis nummer 0800 95 180 (elke werkdag van 8 tot 16 uur). Wil je een volledig overzicht van de gegevens die we gebruiken? Kom dan langs in onze administratieve hoofdzetel: Charleroisesteenweg 145 te 1060 Brussel.

### **Wat als de gegevens die NZ VAKANTIES van me heeft onjuist of onvolledig zijn?**

Zijn je gegevens onjuist of onvolledig? Dan kan je ons vragen om ze te wijzigen of aan te vullen. Bel hiervoor naar het gratis nummer 0800 95 180 (elke werkdag van 8 tot 16 uur) of stap naar één van onze vakantiedomeinen waar je je gegevens doorgaf:

- Vakantiedomein HOGE DUIN/Bivakhuis HOGE DUIN, Kinderlaan 47, 8670 Oostduinkerke
- Vakantieverblijf NEUTRALIA, Kapucijnenstraat 36, 8400 Oostende
- Vakantiedomein DENNENHEUVEL, Mont des Pins 100, 6941 Bomal-sur-Ourthe

### **Wat als ik niet wil dat NZVAKANTIES mijn gegevens gebruikt?**

Wil je liever niet dat we je gegevens gebruiken? Dan kan je ons vragen om ze te verwijderen. Bel hiervoor naar het gratis nummer 0800 95 180 (elke werkdag van 8 tot 16 uur) of kom langs in onze administratieve hoofdzetel: Charleroisesteenweg 145 te 1060 Brussel.

### **Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

- Heb je een vraag over je persoonsgegevens? Bel naar het gratis nummer 0800 95 180 (elke werkdag van 8 tot 16 uur) of mail naar [info@nzzvakanties.be](mailto:info@nzzvakanties.be).
- Wil je een klacht indienen? Meld je klacht via ons [info@nzzvakanties.be](mailto:info@nzzvakanties.be)